



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ
www.btrc.gov.bd



তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০৩.২২.৫৫৫

বিষয়: ICC Communication Ltd (Nationwide) নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পূর্বের অনুমোদন বাতিল করে নতুন ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

- সূত্র: ১) ICC Communication Ltd এর আবেদন।
২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০০৩.২২.২৬৫৩ তারিখ: ১৫ জুন ২০২৪
৩) ICC Communication Ltd এর আবেদন।
৪) বিটিআরসি'র স্মারক নং-১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২; তারিখ: ১১ নভেম্বর, ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোপূর্বে সূত্রস্থ-৩ নং পত্রের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের মাধ্যমে আপনার প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কমিশন হতে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান করা হয়। পুনরায় ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নতুন করে ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করার প্রেক্ষিতে পূর্বের সূত্রস্থ-২ নং মাধ্যমে জারীকৃত পত্রটি বাতিল করতঃ সূত্রস্থ-৪ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিচিতে Grade of Service (GoS) এর অনুমোদন 'ICC Communication Ltd' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

‘এক দেশ, এক রেট’					
ক্রম	ব্যান্ডউইথ	মাসিক বিল	ক্রম	ব্যান্ডউইথ	মাসিক বিল
১	10 Mbps	500/ টাকা	৬	50 Mbps	1200/ টাকা
২	20 Mbps	600/ টাকা	৭	60 Mbps	1500/ টাকা
৩	25 Mbps	700/ টাকা	৮	70 Mbps	2000/ টাকা
৪	30 Mbps	800/ টাকা	৯	80 Mbps	2500/ টাকা
৫	40 Mbps	1000/ টাকা			

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনেক্টেনশন রেশিও) 1:8]

২। ট্যারিফের শর্তবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন ধরণের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লেখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিচিতে প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্তসহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরণের ISP'র ক্ষেত্রে "গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫% প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না";

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের

অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাষ্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ-এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাষ্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বারসহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ০৬ (ছয়) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে।

৩। ট্যারিফের সাহিত সেবা ও সেবার মান নিচ্ছতে Grade of Service (GoS):

GRAD E	Grade of Service (GoS):																		
A	Quality of Service (QoS)	1. Multiple Upstream redundancy 2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service																	
	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 99.00% 2. Down Time : (Cumulative) <table border="1"> <caption>Down Time : Maximum per Month</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>01 Day/m</td><td>12 Hours/m</td><td>06 Hours/m</td><td>03 Hours/m</td></tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : <table border="1"> <caption>MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>4 Hours</td><td>3 Hours</td><td>2 Hours</td><td>1 Hours</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	4 Hours	3 Hours	2 Hours
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																
01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m																
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																
4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours																
B	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service																	
	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 98.00% 2. Down Time : (Cumulative) <table border="1"> <caption>Down Time : Maximum per Month</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>03 Day/m</td><td>02 Day/m</td><td>01 Day/m</td><td>12 Hours/m</td></tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : <table border="1"> <caption>MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>5 Hours</td><td>4 Hours</td><td>3 Hours</td><td>2 Hours</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	5 Hours	4 Hours	3 Hours
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																
03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m																
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																
5 Hours	4 Hours	3 Hours	2 Hours																
	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN(underground) path 3. 24/7/365 NOC and Care Service																	

C	<p>1. Up Time : 97.00%</p> <p>2. Down Time : (Cumulative)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04 Day/m</td><td>03 Day/m</td><td>02 Day/m</td><td>01 Day/m</td></tr> </tbody> </table> <p>1. MTTR (Minimum Time To Restore) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 Hours</td><td>5 Hours</td><td>4 Hours</td><td>3 Hours</td></tr> </tbody> </table>	Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours
Down Time : Maximum per Month																									
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																						
04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m																						
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																									
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																						
6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours																						
<p>Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="4">A, B, C</td> <td>if the service is continuously Down:</td> </tr> <tr> <td>• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month</td> </tr> <tr> <td>• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month</td> </tr> <tr> <td>• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month</td> </tr> </table>	A, B, C	if the service is continuously Down:	• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month	• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month	• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month																				
A, B, C		if the service is continuously Down:																							
		• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month																							
		• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month																							
	• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month																								

৪। এতদ্বারা স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০০১.১৯.৯৭২ তারিখঃ ১১ মে ২০২২ এর মাধ্যমে 'KS Network Limited' এর অনুকূলে জারীকৃত ট্যারিফ অনুমোদন পত্রটি বাতিল করা হলো।



৩০-০৮-২০২৫

মোঃ রাইসুল ইসলাম
উপ পরিচালক

Managing Director

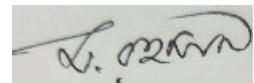
ICC Communication Ltd, Plat-15-18, Lane-6, Block-D, Pallobi, Mirpur-12, Dhaka-1216।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০৩.২২.৫৫৫/১ (৫)

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২। সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এলএল এর সাথে সংযুক্ত), লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।

৩০-০৮-২০২৫

মোঃ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারী পরিচালক